

さらに、さまざまな場面で ご相談いただけます

新型コロナに関連する支援制度や相談窓口の情報を
ご覧いただけます。ぜひ行政相談をご利用ください

総務省ホームページに、新型コロナウイルス感染症に関連する支援制度や相談窓口の情報を都道府県別に掲載していますので、皆様の地元の情報をぜひご利用ください。

また、令和2年1月の発生以来、新型コロナウイルス感染症関連の相談にも対応しており、受付件数の累計は約4万6千件(令和4年12月末時点)となりました。

総務省ホームページ

支援措置の窓口リスト

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口のご案内

全国の総務省行政相談センター「きくみ」では、新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口を紹介した「窓ロリスト」を作成しています(随時更新中)。各種支援措置や手続の特例などについて、お住まいの地域の情報を分かりやすくまとめた1冊のガイドブックになっておりますので、ご利用ください。

北海道	東北	関東	甲信越	東海・北陸
北海道	宮城県 岩手県 秋田県 山形県 福島県	埼玉県 茨城県 栃木県 群馬県 千葉県 東京都 神奈川県	新潟県 山梨県 長野県	愛知県 岐阜県 静岡県 三重県
近畿	中国	四国	九州	沖縄
大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県 京都府 滋賀県 福井県	広島県 岡山県 広島県 岡山県 山口県	香川県 徳島県 愛媛県 高知県	福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県	沖縄県



行政相談 コロナ

検索



感染防止対策をしておりますので、安心してご相談いただけます

相談対応にあたっては、パーティションの設置やオンライン相談を実施するなど感染防止に努めています。



パーティションの設置(北海道釧路市)



オンライン相談の様子(沖縄県那覇市)

災害時に支援制度や相談窓口の情報をご覧いただけます。 ぜひ行政相談をご利用ください

地震、豪雨、台風などの災害で被害を受けた方々を支援するため、総務省行政相談センターでは特別行政相談活動を行っています。

①「支援措置の窓口リスト」の作成・提供

被災者への支援制度や地域ごとの相談窓口をまとめたガイドブックを作成し、ホームページなどで公表するほか、市(区)町村や行政相談委員を通じて被災者に提供します。

②「災害相談用フリーダイヤル」の開設

被災者からの相談を通話料無料で受け付けるフリーダイヤルを開設します。

③「特別行政相談所」の開設

国の行政機関、政府系金融機関、都道府県、市(区)町村や行政相談委員などの協力を得て、被災地に「特別行政相談所」を開設し、被災者からの相談に応じます。



令和2年7月豪雨特別行政相談所での相談
(熊本県芦北町)

外国人の方もご相談いただけます

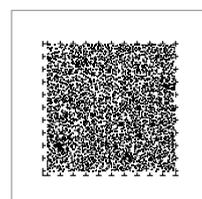
近年、日本で働き生活する在留外国人は増加し続けています。

日本人と外国人がともに安心して安全に暮らせる社会の実現を目指し、政府全体でさまざまな施策が実施される中、総務省の行政相談においても、外国人からの困りごと相談に対応するための取組を進めています。

- 多言語翻訳機の導入等による相談対応体制の整備
- 英語での行政相談メール受付
(kikumimi.japan@soumu.go.jp)
- 国際交流イベントなどでの外国人向け相談会の開催



外国人向け相談会への参加
(大阪府東大阪市)



このマークは
音声コードです。

一か所でさまざまな相談ができます

毎年10月の行政相談週間を中心に、国の行政機関（法務局や労働局等）、都道府県、市（区）町村などの職員が一堂に集まり、行政などへの苦情や意見、要望を一か所で相談できる一日合同行政相談所を開設しています。

一日合同行政相談所の開設日時等については、最寄りの総務省行政相談センター（裏表紙に記載）にお問い合わせいただくか、下記ホームページでご確認ください。



一日合同行政相談所（愛知県名古屋市）

行政相談週間

検索



コラム

外国オンブズマンとの交流

総務省の行政相談制度は、我が国の実情に即した公的なオンブズマンであると国際的に認識を得ています。国際会議に出席し行政相談制度を世界に発信することで、各国のオンブズマンとの交流活動を進めています。

また、行政相談制度に関心を持つベトナムやタイなどの国々と協力の覚書を締結し、代表団の相互訪問、研修生の受け入れ等を行っています。



尾身総務副大臣と
ベトナム国家監察省の訪日団一行

※オンブズマン制度とは、高い識見と権威を備えた者（オンブズマン）が、国民の行政に対する苦情を受け付け、中立的な立場からその原因を調査し、是正措置を勧告する制度。